

Pretplatnički Ugovor za usluge javne fiksne elektronske komunikacione mreže**Paket Net 0,5M**

BROJ od _____ godine

Zaključen između Ugovornih strana:

1. Društvo za telekomunikacije "MTEL" d.o.o. Podgorica (matični broj 02655284, PIB : 02655284, PDV broj 30/31-06150-3, račun broj 530 - 13570 - 43 kod NLB Montenegro banka a.d.) iz Podgorice, Kralja Nikole 27a (u daljem tekstu: MTEL),

2. Korisnik _____

Adresa f _____

Lk.br. _____

JMBG _____

(U daljem tekstu: Korisnik)

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između MTEL-a, kao davaoca usluge, i Korisnika. MTEL se obavezuje da u skladu sa ovim Ugovorom i u okviru raspoloživih kapaciteta, granicama teritorijalne pokrivenosti sa dopuštenim izuzecima za pojedine lokacije pruža odabrani Paket usluga (u daljem tekstu Usluga) iz ponude javne fiksne elektronske komunikacione mreže.

Član 2.

Korisnik zaključenjem ovog Ugovora, potvrđuje da je u potpunosti upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži (u daljem tekstu: Opšti uslovi), koji čine sastavni dio ovog Ugovora i čije odredbe u potpunosti obavezuju ugovorne strane kao i odredbe ovog Ugovora. Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa Korisnika (u daljem tekstu: Zahtjev) je sastavni dio ovog Ugovora i Korisnik svojim potpisom na obrascu Zahtjeva potvrđuje vjerodostojnost datih podataka i da je upoznat sa opisom Usluge. Zaključenjem ovog Ugovora, Korisnik potvrđuje i da je upoznat sa pripadajućim Cjenovnikom usluga MTEL-a a koji je sastavni dio ovog Ugovora (u daljem tekstu: Cjenovnik).

Član 3.

Korisniku je obezbijeden pristup javnoj elektronskom komunikacionoj mreži putem LAN priključka, sa brzinom konekcije koja je definisana do maksimalne brzine paketa. Dio opreme kojom MTEL pruža definisani paket i koji je u vlasništvu MTEL-a, locira se na strani Korisnika (u daljem tekstu: CPE uređaj). Ukoliko iz bilo kojih razloga trajno prestane korišćenje usluge, Korisnik je u obavezi da u roku od 8 (osam) dana od dana prestanka pružanja Usluga obavijesti i obezbijedi pristup ovlašćenim licima MTEL-a a koji će izvršiti demontažu CPE uređaja. Korisnik ima pravo da nadležnoj službi (preko kontakt centra ili poslovnice), najviše jedan put mjesečno, podnese zahtev za promjenu postojećih Usluga. Procedura promjene Usluga biće pokrenuta ako se ustanovi postojanje tehničkih mogućnosti. Novi paket će biti aktiviran na početku narednog obračunskog perioda.

Član 4.

MTEL se ovim Ugovorom obavezuje:

- da na strani Korisnika instalira opremu neophodnu za korišćenje Usluga,
- da aktivira Usluge opisane u Zahtjevu,
- da svoju telekomunikacionu mrežu neophodnu za korišćenje Usluge održava u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja Usluge od strane Korisnika,
- da obezbijedi Korisniku odgovarajuću telefonsku i e-mail podršku u rješavanju problema vezanih za korišćenje Usluge,
- da redovno dostavlja Korisniku račun za izvršene Usluge.

Član 5.

Korisnik se obavezuje:

- da se prilikom instaliranja opreme pridržava uputstava MTEL-a,
- da smetnje u korišćenju Usluge odmah prijavi MTEL-u,
- da Uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, u svrhu pristupa Internet mreži, a u skladu sa ovim Ugovorom i pozitivnim propisima,
- da u slučaju promjene imena, statusa, načina organizovanja, identifikacionih elemenata ili drugih promjena značajnih za identifikaciju Korisnika, o istim blagovremeno obavijesti MTEL,
- da uredno i blagovremeno u označenom roku, plaća dospjele račune za korišćenje Usluge,
- da vrati CPE uređaj u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja Usluge.

Član 6.

Korisnik se obavezuje da u skladu sa Cjenovnikom MTEL-a, uredno i blagovremeno plaća ugovorenu cijenu Usluge. Ako Korisnik ne plati dospjele obaveze, MTEL ima pravo da ograniči ili prekine pružanje Usluga.

MTEL zadržava pravo da donese odluku o promjeni Cjenovnika o čemu obavještava Korisnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom i na prigodan način (putem sredstava informisanja, na zvaničnom sajtu, preko Korisničkog servisa, poslovnica ili prodajne mreže) obavijesti Korisnika. U tom roku Korisnik može otkazati Ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Korisnika zbog čega isti nije saglasan sa tom promjenom.

Član 7.

MTEL ima pravo da uz prethodno obavještenje Korisnika provjeri kvalitet i tehničku ispravnost instalirane opreme u eksploatacionom pogledu i u pogledu namjene. O izvršenoj provjeri MTEL sačinjava odgovarajući zapisnik.

Član 8.

U slučaju docnje u plaćanju računa ili neuredne uplate MTEL ima pravo da u roku od 5 dana od dana dostavljanja obavještenja, ograniči Usluge obustavljanjem odlaznog saobraćaja za Tel pakete odnosno interneta za Net pakete. MTEL će trajno isključiti Korisnika odnosno prekinuti sa pružanjem svih Usluga danom isticanja minimalnog perioda važenja Ugovora. Najava ograničenja ili prekida Usluga vrši se na pogodan način po izboru Mtel-a.

Član 9.

MTEL neće biti odgovoran u slučajevima predviđenim Opštim uslovima, a naročito:

- za zagušenje, kašnjenje, greške, smanjenje kvaliteta u funkcionisanju djelova Interneta ili obavljanje telefonskog saobraćaja izvan mreže MTEL-a na koje objektivno ne može da utiče,
- za pravilno funkcionisanje priključka Korisnika ukoliko do problema u radu priključka nastupi iz razloga na koje MTEL ne može da utiče,
- za štetu koja nastupi zbog nedozvoljenog ponašanja Korisnika,
- za povredu prava i sigurnosti i štetu koju Korisniku posredstvom mreže MTEL-a učini treće lice,
- za sadržaj, tačnost i bezbjednost informacija dobijenih posredstvom mreže MTEL-a.

Član 10.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12 mjeseci. Po isteku početnog minimalnog perioda važenja, Ugovor se obnavlja na iste takve periode (u daljem tekstu: dodatni periodi važenja Ugovora), ukoliko Korisnik ne otkáže dalje važenje Ugovora, najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka početnog ili bilo kog dodatnog perioda važenja Ugovora. Korisnik ima pravo da jednostrano raskine Ugovor, tokom početnog minimalnog ili dodatnog perioda važenja Ugovornog odnosa, sa otkaznim rokom u trajanju od najviše 3 (tri) mjeseca, i dužan je da jednokratno plati sva zaostala dugovanja za pružene Usluge i pun iznos preostalih mjesečnih pretplata do isteka početnog minimalnog perioda važenja Ugovora, uvećanih za iznos pripadajućih poreza.

Ukoliko Ugovor tokom početnog minimalnog ili dodatnog perioda važenja Ugovora bude raskinut od strane MTEL-a krivicom Korisnika, Korisnik je dužan da jednokratno plati sva zaostala dugovanja za pružene Usluge i pun iznos preostalih mjesečnih pretplata do isteka početnog minimalnog perioda važenja Ugovora, uvećana za pripadajuće poreze.

Član 11.

Ukoliko prava i obaveze Ugovornih strana nijesu regulisana ovim Ugovorom, na međusobne odnose će se primjenjivati pozitivno pravni propisi Crne Gore koji regulišu predmetnu materiju.

Član 12.

Svi sporovi među Ugovornim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešavaće se sporazumno, a ukoliko se ne postigne saglasnost o spornom pitanju odlučivaće stvarno nadležni sud u Podgorici.

Član 13.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih lica Ugovornih strana, a primjenjuje se od dana uključenja tj. aktivacije Usluge. Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Zastupnik "MTEL-a"

KORISNIK
