

**Cabling d.o.o. iz Budve, ulica Mediteranska 8 (u daljem tekstu Operater) i**

\_\_\_\_\_  
ime i prezime

\_\_\_\_\_  
adresa

**I.k/pasoš:** \_\_\_\_\_, **id:** \_\_\_\_\_, (u daljem tekstu *Korisnik*), zaključuju

## UGOVOR

o međusobnim pravima i obavezama za pružanje usluga kablovske televizije.

### Član 1

Operater se obavezuje da obezbijedi kvalitetan prijem programa za koje je zaključio ugovor sa korisnikom, a detalji o ponuđenoj kvaliteti prijema se nalaze u posebnom dijelu ugovora kao: DODATAK 1

### Član 2

Operater je obavezan upoznati korisnika sa paketima tv programa kao i njihovim cijenama na dan zaključenja ugovora.

### Član 3

1. Korisnik se obavezuje uzeti osnovni paket za vrijeme trajanja ugovora. Ostali paketi i uslovi kombinacija paketa se nalaze u posebnom dijelu ugovora (DODATAK 3).
2. Ostale pakete korisnik može aktivirati pozivom na broj korisničke službe gdje je, od strane korisnika, za autorizaciju paketa, kao validna informacija broj kartice i broj korisničkog ugovora. Operater će obezbijediti informacije o dostupnim paketima i zadržava pravo njihove izmjene uz prethodno obavještanje korisnika na Info kanalu. Lista paketa i cijena se nalaze u posebnom dijelu ugovora. (DODATAK 3)

### Član 4

Operater zadržava pravo izmjena pojedinih programa iz paketa zavisno od mogućnosti njihovog prijema u glavnoj stanici. Shema redovnog održavanja (profilaktičkih radova) na glavnoj stanici, distributivnoj mreži, važećim tarifama i tarifama održavanja, informacije o opremi i tehničkim karakteristikama prijemne opreme će biti emitovane na Info kanalu i web sajtu ([www.cabling.tv](http://www.cabling.tv)), a nalaze se i u posebnom dijelu ugovora (DODATAK 2). Lista kanala se objavljuje na sajtu Operatera i na info kanalu. Operater će vršiti zatamnjena programa televizijskih stanica koje nemaju kompletno regulisano pravo distribucije za teritoriju Crne Gore, tj ukoliko lokalna televizijska stanica otkupi ekskluzivno pravo prenosa određene emisije.

### Član 5

Operater se obavezuje da će organizovati održavanje tako da se bilo koji kvar na mreži može otkloniti u roku od 48 časova od trenutka prijave za korisnike koji redovno izmiruju svoje obaveze. Kvarovi za koje je odgovoran Operater će se nakon isteka 48 sati korisniku odbiti od mjesečnog računa za pretplatu, tj refundirati u omjeru u zavisnosti koliko dana korisnik nije imao usluge televizije. Za kvarove na koje Operater ne može uticati (prekid signala sa satelita ili trećih operatera, loših vremenskih uslova i svih stavki koje spadaju pod *force majeure* (višu silu)) Operater ne snosi odgovornost. O ovakim slučajevima korisnici će biti obavještanjeni na Info kanalu i web sajtu.

### Član 6

Tehnička služba Cabling-a prije potpisivanja korisničkog ugovora u roku od najviše 6 sati utvrđuje da li postoje tehnički uslovi za uvođenje kablovske televizije. Rok za priključenje terminalne opreme je 24 časa od potpisivanja korisničkog ugovora. Korisnik može uređaj prenijeti na novu adresu ukoliko prethodno obavijesti Operatera o izmjeni adrese. Ukoliko ne postoje tehnički uslovi za priključenje opreme na novoj adresi, korisnik je dužan platiti nastale troškove preseljenja po važećem cjenovniku u posebnom dodatku ugovora (DODATAK 3). Risiver i kartica su vlasništvo Operatera i daju se korisniku na korišćenje za vrijeme trajanja ugovora. Prilikom raskida ugovora korisnik je dužan vratiti opremu Operateru u ispravnom stanju. U protivnom Operater ima pravo naplatiti uređaj po važećem cjenovniku.

### Član 7

Korisnik je dužan platiti račun za prošli mjesec do 15. u tekućem mjesecu. Svakog 22. u mjesecu, Operater ima pravo deaktivirati karticu korisnika u slučaju da korisnik neredovno izmiruje svoje dugove za pretplatu prema Operateru. Ponovno uključenje će se izvršiti nakon uplate zaostalog duga. Ukoliko korisnik ne izmiri svoje obaveze više mjeseci a kartica korisnika se u međuvremenu deaktivira, Operater će zaračunavati taksu za isključene mjesece po važećem cjenovniku prikazanog u posebnom dodatku ugovora (DODATAK 3).

### Član 8

Korisnik može jedanput godišnje aktivirati uslugu „mirovanja kartice“ tj svojevrijedno zatražiti od Operatera deaktivaciju usluga čime se ne prekida ugovorni odnos po osnovu postojanja korisnika u bazi Operatera već samo u smislu pretplate, tj finansijskih olakšica za korisnika. U tom slučaju, za mjesec kada je kartica u stanju mirovanja zaračunavaće se taksa mjesečnog održavanja kartice. Sve stavke koje se obračunavaju, uključujući i mirovanje kartice, biće prikazani na mjesečnom računu korisnika sa posebnom šifrom plaćanja, koje se nalaze u posebnom dijelu ugovora (DODATAK 3). Mirovanje kartice korisnik može koristiti u trajanju od 11 mjeseci u toku jedne godine.

### Član 9

Operater se obavezuje da u roku od 30 dana unaprijed obavijesti korisnika o predstojećoj promjeni cijene ili o uslovima distribucije programa. U tom periodu korisnici mogu otkazati pretplatnički ugovor bez sankcija i primjene ugovoreno g otkaznog roka ukoliko korisnik nije saglasan sa tom promjenom.

#### Član 10

Obračunski mjesec u kome se uvodi kablovska televizija korisniku se neće zaračunaviti u pretplatu.

#### Član 11

Operater se obavezuje da vodi registar prigovora i da na svaki dobijeni prigovor odgovori podnosiocu u roku od 7 dana.

#### Član 12

Korisnik je obavezan da Operateru omogući pristup u svoje prostorije u kojima je potrebno izvršiti montažu.

#### Član 13

Korisnik se obavezuje da neće dozvoliti neovlašćeno vršenje zahvata na opremi i uređajima Operatera, kao i da neće svoj priključak ustupiti drugom korisniku niti dozvoliti neovlašćeno priključenje na mrežu Operatera.

U koliko korisnik postupi suprotno obavezama iz prethodnog stava, obavezan je sve kvarove otkloniti o svom trošku, odnosno ako svoj priključak ustupi drugom korisniku ili dozvoli neovlašćeno priključenje (cardsharing, cardcloning, hacking dword), tj postane „virtualni Operater“, Operater ima pravo takvog korisnika isključiti sa mreže i kivično goniti pred nadležnim sudovima za povrede autoriskih i srodnih prava, kao i naplatu koja proizilaze iz takvih i sličnih aktivnosti i bez prava korisnika da traži vraćanje uplaćenog iznosa za priključak.

#### Član 14

Korisnik se obavezuje da čuva od fizičkog oštećenja uređaj i karticu čiji su brojevi na poleđini Ugovora. U koliko dođe do oštećenja obavezan je Operateru nadoknaditi štetu po važećem cjenovniku.

#### Član 15

Operater zadržava pravo na *stream-out* obnovljenog programa za risivere (firmware i software). U toku tog procesa korisnik može ostati bez mogućnosti prijema programa. Operater će obavljati obnovu programskog dijela risivera samo u slučaju potrebe kako bi programi mogli biti primljeni kod korisnika u najkvalitetnijem formatu.

#### Član 16

Za sve eventualne sporove koje ugovorne strane ne mogu riješiti sporazumno, saglasno se prihvata nadležnost Osnovnog suda u Kotoru.

#### Član 17

Ovaj Ugovor se potpisuje na period od godinu dana i sačinjen je u dva istovjetna primjerka kod kojih po jedan zadržavaju ugovorne strane. Nakon isteka ugovora isti se produžuje automatski na neodređeni period, tj prvim sljedećim računom, bez obaveze godišnjeg obnavljanja i korišćenja usluge, osim ako korisnik u pisanoj formi ne obavijesti Operatera da ne želi produžetak ugovora.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje strane.

#### DODATAK 1

Standard modulacije: DVB-C  
Symbol rate: 6875 Msymbols  
Modulacija: 64 i 256 QAM  
Kvalitet-MPEG format: MPEG1, MPEG2, MPEG4, H.264  
Kodiranje: Conax CAS  
Terminalna oprema: Technisat MF4, Technisat K3, Technisat HD4

Stream output po programu (SD): 2-9 Mbps  
Stream output po programu (HD): 10-20 Mbps  
Stream output po programu (3D HD): 30-50 Mbps

Cabling doo proslijeđuje audio i video sadržaje u neizmjenjenom (izvornom) obliku, onako kako su primljeni na glavnoj prijemnoj stanici i u formatima onako kako dolaze od dobavljača i vlasnika AV izvora. Svi programi se proslijeđuju sa pratećim dodacima: txt servisi, titlovi, EPG/SI i dodatni audio prevodi.

#### DODATAK 2

Novе informacije, informacije o održavanju, trenutnim radovima ili problemima na mreži koji utiču na kvalitetnu distribuciju programa prema korisnicima se mogu pratiti na **CABLING INFO KANALU**. Ovaj kanal se distribuira 24 časa dnevno i nije kodiran. Može se pratiti u DVB-C i analognoj tehnici.

DVB-C frekvencija: **278 Mhz**, service id 142, 64QAM, symbol 6875

Analogna frekvencija: **182,25 Mhz**

Informacije se mogu dobiti i putem web sajta: **www.cabling.tv** ili pozivom na broj korisničke službe: **033 451 990**

#### GARANCIJA TERMINALNE OPREME:

Garancija za uređaj vrijedi **godinu dana** od dana instalacije. Cabling doo će zamijeniti svaki uređaj koji ne bude radio.

Garancija, prema uslovima proizvođača, ne vrijedi u slučaju:

- bilo kakvih oštećenja komponenti ili zaštitnih naljepnica
- oštećenja nastala strujnim udarima bilo kakve vrste
- oštećenja nastala izlaganjem komponente (uređaja) uticaju mehaničkih čestica (prašina), prekomjerne vlage, ekstremno niskih ili visokih temperatura, uticaju agresivnih gasova, tečnosti te bilo kakvom izlaganju komponente (uređaja) uslovima za koje ta komponenta (uređaj) nije predviđena (uređaji nisu predviđeni za rad sa ekstremnim ili industrijskim uslovima)
- oštećenja nastala nepravilnim rukovanjem
- oštećenja nastalih instalacijom nelegalnog softvera

### DODATAK 3

Priključak gotovinski-prvi priključak.....	150,00 EUR
Priključak gotovinski II – dodatni pri prvom.....	80,00 EUR
Priključak Prijedor-stan –prvi priključak.....	150,00 EUR
Priključna taksa 178 – kuće.....	178,00 EUR
Priključna taksa 225 Laze/Maine.....	225,00 EUR
Priključna taksa 240 Prijedor/Soce.....	240,00 EUR
Priključna taksa 300 Reževći.....	300,00 EUR
Priključna taksa 250 Buljarice.....	250,00 EUR
Priključna taksa 200.....	200,00 EUR
Priključna taksa 100.....	100,00 EUR
Priključna taksa.....	28,00 EUR
Taksa za ponovno uključenje.....	50,00 EUR
Taksa za mirovanje kartice.....	5,00 EUR
Uvođenje- dodatna kablaza - po metru, grubi radovi (kopanje kanala) .....	2,00 EUR
Uvođenje- dodatna kablaza – po metru, st.zgrade .....	1,00 EUR
Zamjena oštećene kartice.....	20,00 EUR
Zamjena oštećenog daljinskog upravljača.....	20,00 EUR
Raskid ugovora, oštećeni risiver.....	80,00 EUR
Raskid ugovora, oštećeni daljinski upravljač.....	15,00 EUR
Osnovni paket.....	10,00 EUR
Osnovni paket za dodatni priključak.....	5,00 EUR
Osnovni paket za crnogorske penzionere.....	8,00 EUR
Pink paket.....	5,00 EUR
Adult paket.....	5,00 EUR
Arena paket.....	5,00 EUR
HD paket .....	6,00 EUR
HBO paket.....	5,00 EUR
HBO plus paket.....	3,00 EUR
Ruski paket.....	5,00 EUR

#### Uslovi na pretplatu paketa:

- Svi paketi se mogu uzeti na najmanje jedan mjesec.
- Paket „HBO plus paket“ se može uzeti samo uz „HBO paket“
  
- Crnogorski penzioneri imaju pravo na posebnu pretplatu uz dokaz o CG penziji (ček ili izvod iz banke)

**BROJ GLAVNE KARTICE: 018- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

**BROJ DODATNE KARTICE: 018- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

**BROJ DODATNE KARTICE: 018- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

U Budvi, \_\_\_/\_\_\_/2012

---

Za Cabling doo

M.P.

---

Korisnik

MEDITERANSKA 8, ME-85310 BUDVA  
CRNA GORA / MONTENEGRO  
TEL: +382 (0)33 451 990 #1  
FAX: +382 (0)33 451 990 #3  
PDV:81/31-00020-1 PIB:02113368  
Ž.R.PRVA BANKA 535 – 5613 – 21  
Ž.R.NLB BANKA 530 – 12158 - 11  
Ž.R.ATLAS BANKA 505 – 4417 - 12  
Ž.R.HIPO BANKA 520 – 13710 - 73  
Ž.R.KOMERCBANKA 525 – 1667 – 87  
IBAN ME25530045010001091292  
S . W . I . F . T . M N B A M E P G

web: [www.cabling.tv](http://www.cabling.tv)

email: [korisnicki.servis@cabling.tv](mailto:korisnicki.servis@cabling.tv)